



## Kontobestemmelser

### 1 Kortets anvendelsesmuligheder

#### 1.1 Kortets anvendelsesmuligheder for Privat kort

INGO kontokort udstedes af Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København, tlf. 80208088, [www.ingo.dk](http://www.ingo.dk).

INGO kontokort kan anvendes på alle bestående og kommende INGO benzinstationer med kortautomat i Danmark og Sverige, samt Circle K og 1-2-3 stationer i Danmark, Sverige og Norge til køb af benzin, diesel, autogas, smøreolie, kør-videre-produkter, flaskegas, tilbehør, bilvask, leje af bil (kun i Sverige og Norge), kiosk- og dagligvarer m.v. Kortet er personligt og må kun benyttes af dig. Kortet har en tidsbegrænset gyldighed og fornyes automatisk såfremt annullering ikke finder sted.

#### 1.2 Kortets anvendelsesmuligheder for Erhvervs kort

INGO kontokort udstedes af Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København, tlf. 80208088, [www.ingo.dk](http://www.ingo.dk).

INGO kontokort kan anvendes på alle bestående og kommende INGO benzinstationer med kortautomat i Danmark og Sverige, samt Circle K og 1-2-3 stationer i Danmark, Sverige og Norge til køb af benzin, diesel, kør-videre-produkter, flaskegas, smøreolie samt bilvask, leje af bil (kun i Sverige og Norge). Kortet er personligt og må kun benyttes af dig. Kortet har en tidsbegrænset gyldighed og fornyes automatisk såfremt annullering ikke finder sted.

#### 1.3 Familiekort – Ekstra kort

Ønsker du, at ægtefælle eller samlever skal kunne anvende samme konto, må denne person være opført og medunderskriver på oprettelsesskemaet. Der vil i dette tilfælde blive udstedt et ekstra kort til ægtefællen eller samleveren. Ønsker du efter åbning af en konto at få udstedt et ekstra kort kan dette ske ved henvendelse til INGO, Circle K Danmark A/S tlf. 80208088. Ønsker du efter åbning af en konto at få udstedt et ekstra kort til ægtefælle eller samlever, kan dette ske ved skriftlig henvendelse underskrevet af begge parter til INGO, Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København. I henvendelsen skal ægtefællen/samleveren erklære, at han/hun er bekendt med disse kontobestemmelser.

#### 1.4 Firmakort

INGO kontokort kan udstedes som firmakort i firmaets navn. Der kan udstedes flere firmakort til samme firma. Kortet må alene benyttes erhvervsmæssigt.

#### 1.5 Personlig kode

Kontokortet kan kun anvendes ved samtidig brug af en personlig kode. Til hvert udstedte familie kort og firmakort udstedes en separat kode.

### 2 Kontobestemmelser knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

#### 2.1 Udlevering og opbevaring af kontokort og personlig kode

Du skal opbevare kontokortet forsvarligt, og med jævne mellemrum kontrollere at kontokortet ikke er mistet. Samtidig med udstedelse af kontokortet tilsendes i separat brev en personlig kode, som du forpligter dig til at lære udenad umiddelbart efter modtagelsen og derefter omgående destruere brevet. Koden må ikke opbevares sammen med kontokortet eller skrives på kontokortet.

## **2.2 Pligt til at spærre kontokortet**

INGO, Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København, tlf. 80208088 skal omgående underrettes, hvis kontokortet bortkommer, eller kommer i en uberettigets besiddelse eller hvis du får mistanke om, at en uberettiget har fået kendskab til koden.

## **2.3 Dit ansvar ved andres misbrug af kontokortet**

Som udgangspunkt hæfter du ikke for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet. Du hæfter dog for op til kr. 1.200 kr., hvis det godtgøres at din PIN-kode er anvendt ved købet, og op til 8.000 kr., hvis det tillige godtgøres, at du enten:

1. har undladt at underrette INGO snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at din PIN-kode er kommet til uberettigedes kendskab,
2. har givet din PIN-kode til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse  
eller
3. ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Endvidere hæfter du uden beløbsbegrænsning, når din PIN-kode er anvendt ved købet og det godtgøres, at du har oplyst denne til den, der uberettiget har anvendt kortet, under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Endelig hæfter du uden beløbsbegrænsninger, hvis det godtgøres, at du har handlet svigagtigt eller bevidst har undladt at opfylde dine forpligtelser til sikring af kortet mod uberettiget brug.

Bortset fra sidstnævnte tilfælde hæfter du dog ikke for uberettiget anvendelse, der finder sted efter, at INGO har fået meddelelse om, at kortet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til PIN-koden, eller at du af andre grunde ønsker kortet spærret. Du hæfter naturligvis heller ikke, hvis INGO vidste eller burde vide, at der var tale om uberettiget anvendelse af kortet.

## **2.4 Hæftelse på firmakort**

Firmaet hæfter for ethvert køb på firmakortet

## **2.5 Solidarisk hæftelse på familiekort**

Såfremt en kontoansøgning underskrives af begge ægtefæller eller begge parter i et samlivsforhold, hæfter begge solidarisk for alle køb, rykkergebyrer, renter m.v.. En part kan udtræde ved skriftlig meddelelse herom til INGO, Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København. Den udtrådte part hæfter herefter alene for en eventuel negativ saldo på tidspunktet for fremkomst af udmeldelsen til INGO, Circle K Danmark A/S.

## **2.6 INGO, Circle K Danmark A/S's ret til at spærre kontokortet**

Ved overtrædelse af kontobestemmelserne eller ved ophør af kontoaftalen, er INGO berettiget til uden varsel at spærre for brugen af kortet.

## **2.7 Fejl eller mangler**

INGO, Circle K Danmark A/S er ikke ansvarlig for noget tab som følge af, at en benzinstation nedlægges, eller er midlertidigt ude af drift. Meddelelser om fejl ved benzinanlæg kan meddeles til INGO, Circle K Danmark A/S tlf. 80208088, eventuelt ved anvendelse af de skemaer, der er ophængt på stationerne.

# **3 Betaling**

## **3.1 Betalingsvilkår og kontoudtog**

Månedens køb opgøres hver måned. Kontoindehaver modtager faktura sidst i hver måned indeholdende købsoversigt med oplysninger om kontoens saldo samt køb siden sidste fakturadato og

et samlet skyldigt beløb. Sidste rettidige indbetalingsdag er den 1., eller første hverdag i den efterfølgende måned.

### 3.2 Gebyrer

Der betales ikke oprettelsesgebyr eller kontorenter. Dine køb opgøres hver måned omkring den 22. (6.sidste arbejdsdag i måneden) Saldoen forfalder den 1., eller første hverdag i den efterfølgende måned. Ved betaling via PBS's Betalings Service beregnes ingen gebyrer. Ønsker du at modtage en fysisk faktura pålægges et gebyr på kr. 45,00.

Følgende skema viser, hvad fakturagebyret udgør i % af det fakturerede beløb ved forskellig udnyttelse af kortet, hvis der udstedes en faktura hver måned.

Eksempler på kreditomkostninger pr. måned pr. betalingsform:	Månedligt køb	Total beløb incl. omk.	ÅOP i %
Betalingservice	1.250 kr.	1.250 kr.	0,00%
	2.500 kr.	2.500 kr.	0,00%
	5.000 kr.	5.000 kr.	0,00%
Fysisk faktura	1.250 kr.	1.295,00 kr.	3,60%
	2.500 kr.	2.545,00 kr.	1,80%
	5.000 kr.	5.045,00 kr.	0,90%

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag beregnes en morarente samt rykker og inkassogebyrer iht. Lov om renter ved for sen betaling. For firmakort beregnes en morarente på 15% pro anno.

### 4 Kreditvurdering

Ved bedømmelse af kontoansøgerens kreditværdighed forbeholder INGO, Circle K Danmark A/S sig ret til at rette henvendelse til RKI Kreditinformation A/S, eller andre godkendte kreditoplysningsbureauer samt bankforbindelse. INGO, Circle K Danmark A/S forbeholder sig ret til, uden yderligere begrundelse, at afslå en kontoansøgning. Kontoansøger skal være bosiddende i Danmark.

### 5 Personoplysninger

I forbindelse med ikrafttræden af GDPR\* har INGO, Circle K Danmark A/S valgt at supplere sin persondatapolitik med en privatlivspolitik, hvori det beskrives, hvorledes INGO, Circle K Danmark A/S anvender personoplysninger. INGO, Circle K Danmark A/S' privatlivspolitik finder anvendelse på al persondatabelandling udført af INGO, Circle K Danmark A/S, som følge af denne aftale medmindre andet udtrykkeligt fremgår. INGO, Circle K Danmark A/S' privatlivspolitik kan findes på [www.ingo.dk/privacy](http://www.ingo.dk/privacy).

### 6 Udsendelse af advarsel hvis kontokort eller tilhørende kode bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse

Ved modtagelse hos INGO's kundeservice af meddelelser om, at kontokortet eller den til kortet tilhørende kode er bortkommet, eller er i en uberettigets besiddelse eller der er risiko for misbrug af kontokortet eller den til kontokortet hørende kode, standses alt salg på kortet omgående på alle INGO's benzinstationer.

## **7 Ændringer i kontoindehavers forhold**

Enhver ændring i kontoindehavers navn eller adresseforhold eller andre forhold, som må antages at have betydning for INGO, skal straks meddeles skriftligt til INGO, Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København. Enhver henvendelse omkring kontokortet eller kontobestemmelserne kan rettes til

INGO, Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København, tlf. 80208088 mellem kl. 08:00 og 16:00 mandag til torsdag, samt fredag kl. 08:00 til 15:30.

## **8 Ændring af kontobestemmelser**

INGO, Circle K Danmark A/S er til enhver tid berettiget til at ændre disse kontobestemmelser med 2 måneders varsel. Ændringer som ikke er til ugunst for kortindehaver forbeholder INGO, Circle K Danmark A/S sig dog ret til at foretage uden varsel. Såfremt kontoindehaver benytter kontokortet efter modtagelsen af nævnte meddelelse, betragtes dette som accept af de nye kontobestemmelser.

De til enhver tid gældende kontobestemmelser kan findes på [www.ingo.dk](http://www.ingo.dk) og kan fås tilsendt ved henvendelse til INGO, Circle K Danmark A/S på tlf. 80208088.

## **9 Opsigelse**

Du kan når som helst opsiges kontoaftalen uden varsel. Fra INGO, Circle Ks side kan kontoaftalen opsiges med 2 måneders varsel. Efter opsigelsen er du berettiget til at afvikle kontoindestående på de hidtil gældende betingelser.

## **10 Tilsynsmyndighed og Klager**

INGO, Circle K Danmark A/S er, iht. Kapitel 9 i Lov om Betalingstjenester, som kortudbyder undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden og Konkurrencestyrelsen. Herudover er INGO, Circle K Danmark A/S iht. Persondataloven undergivet tilsyn af Datatilsynet.

Klager kan rettes til INGO, Circle K Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København tlf. 8020 8088. Giver INGO, Circle K Danmark A/S dig ikke medhold i din klage, kan du indbringe sagen for Forbrugerklagenævnet Amagerfælledvej 56, 2300 København S tlf. nr. 3266 9000.

Endvidere vil du kunne indbringe sagen for den relevante tilsynsmyndighed:

Generelt Forbrugerombudsmanden Amagerfælledvej 56, 2300 København S, tlf. 326 69000, klager vedrørende gebyrer, Konkurrencestyrelsen, Nyropsgade 30, 1780 København V, tlf. 7226 8000 og klager vedrørende registrering af persondata, samt spærring af kort, Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, tlf. 3319 3200

## **11 Kontakt til INGO, Circle K Danmark A/S**

INGO, Circle K Danmark A/S  
Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV  
Tlf.: 8020 80 88  
Internet: [www.ingo.dk](http://www.ingo.dk)

København, 23. juli 2025  
INGO, Circle K Danmark A/S